

# HRVATSKA

## PRAVILA NAPLATNOG PRODULJENOG JAMSTVA PROIZVOĐAČA SAMSUNG

Dan objave i stupanja na snagu ovih Pravila: 14.09.2020

1. Naplatno produljeno jamstvo proizvođača Samsung (dalje u tekstu: "Produljeno jamstvo") dostupno je uz plaćanje kupoprodajne cijene za isto, i to isključivo kao produljeno proizvođačko jamstvo za kategorije odnosno modele Samsung proizvoda koji su izričito navedeni u točki 5. ovih Pravila i koji u trenutku kupnje Produljenog jamstva imaju važeće redovno proizvođačko jamstvo za ispravnost proizvoda.

Redovno proizvođačko jamstvo za ispravnost Proizvoda počinje teći od datuma prve kupnje Proizvoda te istječe u skladu s redovnim jamstvenim uvjetima proizvođača važećim za pojedini proizvod ("redovno jamstvo"). Uvjeti ostvarivanja prava temeljem redovnog jamstva navedeni su u jamstvenom listu redovnog jamstva i nisu predmet ovih Pravila.

Temeljem Produljenog jamstva proizvođač Samsung Electronics Co., Ltd ("Samsung") jamči ispravno funkcioniranje Proizvoda u razdoblju od 3 (tri) godine počevši od isteka redovnog proizvođačkog jamstva za ispravnost Proizvoda.

Prilikom kupnje Produljenog jamstva kupac Produljenog jamstva treba predložiti prodavatelju Produljenog jamstva račun za kupnju Proizvoda za koji se kupuje Produljeno jamstvo i serijski broj navedenog Proizvoda.

Prodavatelj Produljenog jamstva će na računu za kupnju Produljenog jamstva navesti serijski broj Proizvoda za koji se kupuje Produljeno jamstvo. Produljeno jamstvo odnosi se isključivo na Samsung proizvod čiji serijski broj je naveden na računu za kupnju Produljenog jamstva izdanom od strane prodavatelja Produljenog jamstva.

Uz račun za kupljeno Produljeno jamstvo prodavatelj Produljenog jamstva će kupcu Produljenog jamstva predati i karticu Produljenog jamstva zajedno s jamstvenim uvjetima Produljenog jamstva.

Na temelju Produljenog jamstva Samsung jamči da će u slučaju kvara Proizvoda koji nastupi unutar navedenog produljenog jamstvenog roka Proizvod popraviti ili, ukoliko popravak Proizvoda u razumnoj roku nije moguć, zamijeniti neispravan Proizvod novim o svom trošku. U sklopu popravka neispravni dijelovi Proizvoda zamjenjuju se novim ili obnovljenim dijelovima. Zamijenjeni dijelovi Proizvoda odnosno zamijenjeni Proizvod (ukoliko je izvršena zamjena neispravnog Proizvoda novim proizvodom) postaju vlasništvo Samsung-a, dok zamjenski dijelovi odnosno novi proizvod predan korisniku umjesto zamijenjenog Proizvoda (ukoliko je izvršena zamjena neispravnog proizvoda novim proizvodom), postaju vlasništvo korisnika.

Svi popravci Proizvoda na temelju Produljenog jamstva moraju biti obavljani od strane ovlaštenih Samsung servisnih centara. Samsung neće naknaditi trošak popravka Proizvoda koji su izvršeni od strane neovlaštenih servisnih centara te neće platiti nikakvu naknadu za oštećenja Proizvoda koja eventualno nastanu prilikom popravka Proizvoda od strane neovlaštenih servisnih centara. Popravci Proizvoda u neovlaštenim servisnim centrima mogu onemogućiti daljnje priznavanje prava iz ovog produljenog jamstva.

### 2. PRODULJENO JAMSTVO NE POKRIVA:

- a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dođe uslijed normalnog trošenja i habanja Proizvoda;
- b) bilo kakvu prilagodbu Proizvoda koja bi bila potrebna radi poštivanja tehničkih ili sigurnosnih standarda koji se primjenjuju u zemlji koja nije zemlja za koju je Proizvod prvobitno dizajniran i proizveden;
- c) oštećenje ili kvar Proizvoda uslijed:
  - i. nepravilne upotrebe ili instalacije Proizvoda (npr. uslijed upotrebe koja nije u skladu sa svrhom za koju je proizvod namijenjen, uslijed ugradnje ili upotrebe koja nije u skladu sa Samsungovim uputama ili tehničkim ili sigurnosnim standardima koji su na snazi u zemlji u kojoj se Proizvod koristi itd.);
  - ii. održavanja Proizvoda koje nije u skladu sa Samsungovim uputama ili nemara u održavanju Proizvoda;
  - iii. nepropisnog rukovanja ili postupanja s Proizvodom (npr. uslijed nepropisnog rada s Proizvodom, pada, udara, dodira s pijeskom, vodom ili bilo kojom drugom tvari itd.) ili neprikladnog okruženja (npr. uslijed loše ventilacije, vibracija, izloženosti vlazi ili prekomjernoj toplini, neadekvatnog napajanja itd.);
  - iv. uporabe Proizvoda s nekompatibilnim ili neispravnim proizvodom ili dodatnom opremom;
  - v. prilagodbe Proizvoda radi usklađivanja s tehničkim ili sigurnosnim standardima koji se primjenjuju u zemlji koja nije zemlja za koju je Proizvod prvobitno dizajniran i proizveden ;
  - vi. spajanja Proizvoda na internet;
  - vii. izmjene ili popravka proizvoda koje nije izvršio pružatelj usluga odobren od Samsunga;
  - viii. slučaja više sile i nepogode (požar, poplava itd.)

### 3. UVJETI ZA OSTVARENJE PRAVA IZ PRODULJENOG JAMSTVA

Za ostvarenje prava iz Produljenog jamstva potrebni su sljedeći podaci:

- model Proizvoda,
- serijski broj Proizvoda,
- opis nastale smetnje odnosno kvara na Proizvodu,
- dokaz o kupnji Proizvoda,
- kartica Produljenog jamstva ili serijski broj Produljenog jamstva koji je naveden na kartici Produljenog jamstva.

Prilikom podnošenja zahtjeva za popravak ili zamjenu proizvoda temeljem Produljenog jamstva obvezno se prilaže dokaz o kupnji proizvoda (račun) i kartica Produljenog jamstva ili serijski broj Produljenog jamstva koji je naveden na kartici Produljenog jamstva.

Prije nego što Proizvod bude povjeren Samsung ovlaštenom servisnom centru na popravak u okviru produljenog jamstva, potrebno je da vlasnik Proizvoda pohrani na mjesto po svojem izboru sve podatke koji su zabilježeni u Proizvodu (podatke, sadržaj, postavke itd.). Naime, popravkom Proizvoda bit će izbrisani svi podaci koji su zabilježeni u Proizvodu zbog resetiranja tvorničkih postavki Proizvoda. Samsung ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak podataka koji nastane kao posljedica jamstvenog popravka Proizvoda.

#### 4. Napomena:

Prava temeljem naplatnog produljenog jamstva se ne mogu koristiti odnosno produljeno jamstvo je nevažeće ako su serijski broj, IMEI broj ili pločica s podacima proizvoda koju je Samsung postavio na proizvod nečitljivi, promijenjeni ili izbrisani.

U slučaju nedoumica ili pitanja u vezi ostvarivanja prava na temelju Produljenog jamstva, vlasnik Proizvoda može se obratiti društvu Samsung Electronics Austria GmbH putem korisničkog sučelja na sljedećoj web stranici: [www.samsung.com/hr/support](http://www.samsung.com/hr/support)

NAPLATNO PRODULJENO JAMSTVO NE UTJEČE NA VAŽEĆA ZAKONSKA PRAVA POTROŠAČA.

#### 5. Popis kategorija odnosno modela Samsung proizvoda za koje je dostupno naplatno produljeno jamstvo proizvođača Samsung:

**Kombinirana perilica/sušilica rublja:** WD80J5A10AW/LE, WD80J6A10AW/LE, WD80K52E0ZW/LE, WD80K5A100W/LE, WD80M4A43JW/LE, WD90J6A10AW/LE, WD90K5B100W/LE

**Hladnjak, 1 vrata:** RL4353RBASL/EO, RB37J501MB1/EF, RB36R8899SR/EF, RB37J5005SA/EK, RB33N301NSA/EF, RB34K6100SS/EF, RB33J3205SA/EF, RB37J5005SA/EF, RB41R7737B1/EF, RB41R7767SR/EF, RB31FDRNDBC/EF, RB31FERNDEF/EF, RB34T7573S9/EF, RB37J5000SA/EK, RB38T60N3B1/EF, RB37J5215SS/EF, RB38T6350SA/EF, RB33J3420SS/EF, RB37J5000WW/EF, RB34T6332SA/EF, RB37J5005B1/EF, RB37J5820SA/EF, RB38T6XN0SA/EF, RB34T6352S9/EF, RB37J5000SA/EF, RB38T60N0SA/EF, RB31FDRNDSA/EF, RB31FERNDSA/EF, RB33J3200WW/EK, RB34T60M2B1/EF, RB34T63M2NB/EF, RB36T60M0S9/EF, RB38T60N0WW/EF, RB34T6303S9/EF, RB33J3200SS/EK, RB34T6XM2B1/EF, RB33J3230BC/EF, RB34T63M0WW/EF, RB33J3200SA/EK, RB34T6XM2SA/EF, RB3VR5100WW/EO, RB33J3800SA/EK, RB34T60M0SA/EF, RB3VR5100SA/EO, RB31HSR2DSA/EF, RB34T63N0SA/EF, RB30J3600SA/EK, RT58K7105SL/EO, RT46K6630S8/EO, RT50K6335SL/EO, RT38K5530S9/EO, RT32K5030S9/EO

**Hladnjak, 2 vrata:** RF23M8090SG/EF, RF50K5920S8/EO, RF50N5970B1/EO, RF56J9041SR/EO, RS68N8671SL/EF, RS54N3013SA/EO, RS68N8240WW/EF, RS50N3513SA/EO, RS68N8240S9/EF, RS68N8240B1/EF, RS50N3413SA/EO

**Perilica rublja 7-8 kg:** WW70J5246FW1AD, WW70J5355FW/AD, WW70J5355MW/AD, WW80J5355FW/AD, WW80J5355MW/AD, WW80J5446FW/LE, WW80J5446FX/LE, WW80J3283KW/AD, WW70K44305W/LE, WW70K5210UW1AD, WW70K5210UX/LE, WW70K5210WW/LE, WW70K5210XW/LE, WW70K5410UW/LE, WW80K44305W/LE, WW80K44305W1AD, WW80K5210UW/LE, WW80K5210VW/LE, WW80K5410UW/LE, WW80K6414QW/LE, WW70M6440PW/LE, WW80M6440PW/LE

**Perilica rublja 9-10 kg:** WD90N6440OW/LE, WW90J5446EW/LE, WW90K44305W/LE, WW90K44305W1AD, WW90K5410WW/LE, WW10N644RPW/LE, WW10M86INOA/LE, WW90M644OPX/LE, WW90M741NOA/LE

**TV 40-46":** UE43RU7022KXXH, UE43RU7092UXXH, UE43RU7172UXXH, UE43RU7402UXXH, UE43RU7412UXXH, UE43RU7452UXXH, UE43TU7002KXXH, UE43TU7072UXXH, UE43TU7102KXXH, UE43TU7172UXXH, UE43TU8002KXXH, UE43TU8072UXXH, UE43TU8502UXXH, UE43TU8512UXXH

**TV 48-57":** UE49RU8002UXXH, UE50RU7022KXXH, UE50RU7092UXXH, UE50RU7172UXXH, UE50RU7402UXXH, UE50RU7412UXXH, UE50RU7452UXXH, UE50TU7002KXXH, UE50TU7072UXXH, UE50TU7102KXXH, UE50TU7172UXXH, UE50TU8002KXXH, UE50TU8072UXXH, UE50TU8502UXXH, UE50TU8512UXXH, UE55RU7022KXXH, UE55RU7092UXXH, UE55RU7172UXXH, UE55RU7372UXXH, UE55RU7402UXXH, UE55RU7452UXXH, UE55RU8002UXXH, UE55TU7002KXXH, UE55TU7072UXXH, UE55TU7102KXXH, UE55TU7172UXXH, UE55TU8002KXXH, UE55TU8072UXXH, UE55TU8502UXXH

**TV 58-65":** UE58RU7102KXXH, UE58TU7102KXXH, UE58TU7172UXXH, UE65RU7022KXXH, UE65RU7092UXXH, UE65RU7172UXXH, UE65RU7372UXXH, UE65RU7402UXXH, UE65RU7452UXXH, UE65RU8002UXXH, UE65TU7002KXXH, UE65TU7072UXXH, UE65TU7102KXXH, UE65TU7172UXXH, UE65TU8002KXXH, UE65TU8072UXXH, UE65TU8502UXXH

**TV 70-75":** UE70RU7022KXXH, UE70RU7092UXXH, UE70TU7102KXXH, UE70TU7172UXXH, UE75RU7022KXXH, UE75RU7092UXXH, UE75RU7172UXXH, UE75TU7002KXXH, UE75TU7072UXXH, UE75TU7102KXXH, UE75TU7172UXXH, UE75TU8002KXXH, UE75TU8072UXXH

**QLED TV 48-57":** QE49LS01TAUXXH, QE49LS01TBUXXH, QE49LS03RAUXXH, QE49Q60RATXXH, QE49Q65RATXXH, QE49Q80TATXXH, QE50LS03TAUXXH, QE50Q60TAUXXH, QE50Q65TAUXXH, QE55LS01TAUXXH, QE55LS01TBUXXH, QE55LS03RAUXXH, QE55LS03TAUXXH, QE55Q60RATXXH, QE55Q60TAUXXH, QE55Q65RATXXH, QE55Q65TAUXXH, QE55Q70RATXXH, QE55Q70TATXXH, QE55Q75TATXXH, QE55Q800TATXXH, QE55Q80RATXXH, QE55Q80TATXXH, QE55Q85RATXXH, QE55Q90RATXXH, QE55Q950RBTXXH, QE55Q95TATXXH

**QLED TV 58-65":** QE58Q60TAUXXH, QE65LS03RAUXXH, QE65LS03TAUXXH, QE65Q60RATXXH, QE65Q60TAUXXH, QE65Q65RATXXH, QE65Q65TAUXXH, QE65Q70RATXXH, QE65Q70TATXXH, QE65Q75TATXXH, QE65Q800TATXXH, QE65Q80RATXXH, QE65Q80TATXXH, QE65Q85RATXXH, QE65Q900RATXXH, QE65Q90RATXXH, QE65Q950RBTXXH, QE65Q950STXXH, QE65Q95TATXXH

**QLED TV 70-75":** QE75LS03TAUXXH, QE75Q60RATXXH, QE75Q60TAUXXH, QE75Q65TAUXXH, QE75Q70RATXXH, QE75Q70TATXXH, QE75Q75TATXXH, QE75Q800TATXXH, QE75Q80RATXXH, QE75Q80TATXXH, QE75Q85RATXXH, QE75Q900RATXXH, QE75Q90RATXXH, QE75Q950RBTXXH, QE75Q950STXXH, QE75Q95TATXXH