

# HRVATSKA

## NAPLATNO PRODULJENO JAMSTVO PROIZVOĐAČA SAMSUNG

Prilikom podnošenja zahtjeva za popravak ili zamjenu proizvoda temeljem ovog produljenog jamstva obvezno se prilaže dokaz o kupnji proizvoda (račun) i kartica ovog produljenog jamstva ili serijski broj ovog produljenog jamstva.

### ■ JAMSTVENA IZJAVA

Ovo produljeno jamstvo odnosi se na Samsung proizvod čiji serijski broj je naveden na računu za kupnju ovog produljenog jamstva izdanom od strane prodavatelja ovog produljenog jamstva ("Proizvod").

Proizvođač Samsung Electronics Co., Ltd ("Samsung") jamči ispravno funkcioniranje Proizvoda u razdoblju od 3 (tri) godine počevši od isteka redovnog proizvođačkog jamstva za ispravnost Proizvoda. Redovno proizvođačko jamstvo za ispravnost Proizvoda počinje teći od datuma prve kupnje Proizvoda te istječe u skladu s redovnim jamstvenim uvjetima proizvođača važećim za pojedini proizvod ("redovno jamstvo").

Na temelju ovog produljenog jamstva Samsung jamči da će u slučaju kvara Proizvoda koji nastupi unutar navedenog produljenog jamstvenog roka Proizvod popraviti ili, ukoliko popravak Proizvoda u razumnom roku nije moguć, zamijeniti neispravni Proizvod novim o svom trošku. U sklopu popravka neispravni dijelovi Proizvoda zamjenjuju se novim ili obnovljenim dijelovima. Zamijenjeni dijelovi Proizvoda odnosno zamijenjeni Proizvod (ukoliko je izvršena zamjena neispravnog Proizvoda novim proizvodom) postaju vlasništvo Samsung-a, dok zamjenski dijelovi odnosno novi proizvod predan korisniku umjesto zamijenjenog Proizvoda (ukoliko je izvršena zamjena neispravnog proizvoda novim proizvodom), postaju vlasništvo korisnika.

Svi popravci Proizvoda na temelju ovog produljenog jamstva moraju biti obavljani od strane ovlaštenih Samsung servisnih centara. Samsung neće naknaditi trošak popravka Proizvoda koji su izvršeni od strane neovlaštenih servisnih centara te neće platiti nikakvu naknadu za oštećenja Proizvoda koja eventualno nastanu prilikom popravka Proizvoda od strane neovlaštenih servisnih centara. Popravci Proizvoda u neovlaštenim servisnim centrima mogu onemogućiti daljnje priznavanje prava iz ovog produljenog jamstva.

### Ovo produljeno jamstvo ne pokriva:

- a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dođe uslijed normalnog trošenja i habanja Proizvoda;
- b) bilo kakvu prilagodbu Proizvoda koja bi bila potrebna radi poštivanja tehničkih ili sigurnosnih standarda koji se primjenjuju u zemlji koja nije zemlja za koju je Proizvod prvobitno dizajniran i proizveden;
- c) oštećenje ili kvar Proizvoda uslijed:
  - i. nepravilne upotrebe ili instalacije Proizvoda (npr. uslijed upotrebe koja nije u skladu sa svrhom za koju je proizvod namijenjen, uslijed ugradnje ili upotrebe koja nije u skladu sa Samsungovim uputama ili tehničkim ili sigurnosnim standardima koji su na snazi u zemlji u kojoj se Proizvod koristi itd.);
  - ii. održavanja Proizvoda koje nije u skladu sa Samsungovim uputama ili nemara u održavanju Proizvoda;
  - iii. nepropisnog rukovanja ili postupanja s Proizvodom (npr. uslijed nepropisnog rada s Proizvodom, pada, udara, dodira s pijeskom, vodom ili bilo kojom drugom tvari itd.) ili neprikladnog okruženja (npr. uslijed loše ventilacije, vibracija, izloženosti vlazi ili prekomjernoj toplini, neadekvatnog napajanja itd.);
  - iv. uporabe Proizvoda s nekompatibilnim ili neispravnim proizvodom ili dodatnom opremom;
  - v. prilagodbe Proizvoda radi usklađivanja s tehničkim ili sigurnosnim standardima koji se primjenjuju u zemlji koja nije zemlja za koju je Proizvod prvobitno dizajniran i proizveden ;
  - vi. spajanja Proizvoda na internet;
  - vii. izmjene ili popravka proizvoda koje nije izvršio pružatelj usluga odobren od Samsunga;
  - viii. slučaja više sile i nepogode (požar, poplava itd.)

Ovo produljeno jamstvo se odnosi isključivo na Proizvode koje Samsung grupa uvozi u sljedeće države: Francuska, Velika Britanija, Irska, Njemačka, Italija, Malta, Španjolska, Portugal, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Mađarska, Češka, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Grčka, Austrija, Cipar, Hrvatska, Estonija, Latvija, Litva, Bugarska, Švicarska, Norveška i Lihtenštajn.

### UVJETI ZA OSTVARENJE PRAVA IZ OVOG PRODULJENOG JAMSTVA

Za detalje u pogledu načina ostvarenja vaših prava iz ovog produljenog jamstva molimo posjetite sljedeću internet stranicu tvrtke Samsung: <https://www.samsung.com/hr/support/>

Za ostvarenje vaših prava iz ovog produljenog jamstva potrebni su sljedeći podaci:

- model vašeg Proizvoda,
- serijski broj vašeg Proizvoda,
- opis nastale smetnje odnosno kvara na vašem Proizvodu,
- dokaz o kupnji vašeg Proizvoda,
- kartica ovog produljenog jamstva ili serijski broj ovog produljenog jamstva.

Prije nego što povjerite svoj Proizvod Samsung ovlaštenom servisnom centru na popravak u okviru ovog produljenog jamstva, molimo pohranite na mjesto po svom izboru sve podatke koji su zabilježeni u Proizvodu (podatke, sadržaj, postavke itd.). Naime, popravkom Proizvoda bit će izbrisani svi podaci koji su zabilježeni u Proizvodu zbog resetiranja tvorničkih postavki Proizvoda. Samsung ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak podataka koji nastane kao posljedica jamstvenog popravka Proizvoda.

**Oprez:** Prava iz ovog produljenog jamstva se ne mogu koristiti odnosno ovo jamstvo je nevažeće ako su serijski broj, IMEI broj ili pločica s podacima proizvoda koju je Samsung postavio na proizvod nečitljivi, promijenjeni ili izbrisani.

OVO PRODULJENO JAMSTVO NE UTJEČE NA VAŽEĆA ZAKONSKA PRAVA POTROŠAČA.